

NO APARECE EL BOTON PARA DAR SIGUIENTE - TUTELA

Fecha de Apertura: 25-06-2026 17:26

Por: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Última actualización: 26-06-2026 07:20 por Viviana Maria Restrepo Estrada

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución:

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Requerimiento

Categoría: Asesoría

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Alta

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Mediana

Localizaciones:

Prioridad: Alta

Solicitante: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Grupo solicitante:

Observador:

Grupo observador:

Asignados a los tecnicos : Juan Sebastian Romero Carrillo

Asignados a los grupos: Soporte > Nivel 2

Asignado a un proveedor:

Título: NO APARECE EL BOTON PARA DAR SIGUIENTE - TUTELA

Descripción:

por favor nos pueden apoyar para revisar por que el tramiten no permite pasar. - tiene Recurso.

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	26-06-2026 07:19	Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar